

# ACOS **Innsyn**



## **Bruker**dokumentasjon

Innsyn, Drum og Kontrollmodul

Juli 2015

## Vilkår for bruk av dokumentet

Uautorisert reproduksjon, redigering, publisering og salg av dette dokumentet er ikke tillatt. Dette dokumentet kan ikke kopieres/og eller distribueres til andre enn internt ansatte i din organisasjon. Det kan heller ikke reproduseres i noen form, uten skriftlig samtykke fra ACOS AS. Dokumentet må ikke under noen omstendigheter publiseres offentlig på internett. Dokumentet kan kun distribueres videre elektronisk via lukket intranett eller andre løsninger som sikrer at dokumentet kun er tilgjengelig for organisasjonens ansatte.

**Copyright © ACOS AS**

# Innholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Innledning .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Kjøre Drum - oppdatering av Innsyn.....</b>	<b>7</b>
2.1	Alternativ 1.....	7
2.2	Alternativ 2.....	7
2.3	Alternativ 3.....	7
2.4	Alternativ 4.....	8
<b>3</b>	<b>Oppgavene som kjøres under en Drum-kjøring .....</b>	<b>10</b>
3.1	Kopier database .....	10
3.2	Kjør begrensninger.....	10
3.3	Konverter dokumenter .....	10
3.4	Oppgrader Innsyn .....	11
3.5	Oppdater Innsyn .....	11
3.6	Synkroniser dokumenter .....	11
3.7	Dataflytdiagram Drum-kjøring.....	12
3.8	Automatisk Drum-kjøring .....	12
<b>4</b>	<b>Drum-rapport – hva forteller denne.....</b>	<b>15</b>
4.1	Søk etter arkivsaker og journalposter.....	16
4.1.1	Manuell synkronisering.....	18
4.2	Gjennomgang av innstillinger i Drum .....	18
4.2.1	Fil.....	19
4.2.1.1	<i>Let etter oppdateringer nå...</i> .....	19
4.2.1.2	<i>Avslutt</i> .....	19
4.2.2	Innstillinger .....	19
4.2.2.1	<i>Frakoblet modus</i> .....	19
4.2.2.2	<i>Rediger</i> .....	20
4.2.3	Installasjoner.....	20
4.2.3.1	<i>Begrensninger</i> .....	20
4.2.3.2	<i>Legge til begrensning</i> .....	21
4.2.3.3	<i>Endre begrensning</i> .....	23
4.2.3.4	<i>Fjerne begrensning</i> .....	23
4.2.3.5	<i>Endre rekkefølge</i> .....	23
4.2.3.6	<i>Lagre endringer</i> .....	23

4.3	WebSak .....	23
4.4	Drum .....	24
4.5	Innsyn.....	24
4.6	Feilmeldinger .....	25
4.7	Tabeller .....	27
<b>5</b>	<b>Publisering fra ACOS Møte til ACOS Innsyn .....</b>	<b>28</b>

# 1 Innledning

Innsyn er en selvstendig løsning for publisering av offentlige arkivsaker/ journalposter/ dokumenter fra WebSak. Innsyn består av faste grensesnitt for visning av møteplan, postliste, søk etter saker, dokumenter og personer, oversikt over avdelinger, partier og utvalgsoversikt. Alle data vedlikeholdes i - og hentes fra WebSak.

Programmet Drum oppdaterer datagrunnlaget i Innsyn. Programmet henter dataene fra WebSak og publiserer dem i Innsyn. Drum fjerner gradert informasjon basert på type gradering journalposter og arkivsaker har i WebSak. I Drum kan dere sette opp egne filtre (begrensninger) på data dere ikke ønsker å publisere i Innsyn.

Drum konverterer dokumenter til PDF, før de blir publisert i Innsyn. Selve prosessen for oppdatering av Innsyn kan være automatisert, slik at dere kun trenger å starte Drum-kjøringsprosessen når dere ønsker å oppdatere Innsyn. Det er også mulig å automatisere Drum-kjøringen slik at Drum starter ved predefinerte tidspunkt.

The screenshot shows the 'Postliste' (Document List) interface for the date 27.05.2015. At the top, there are navigation tabs: Møteplan, Postliste (selected), Saker, Dokument, Avdelingar, Parti, and Personar. A 'Hjelp' button is in the top right corner. Below the tabs is a calendar grid for the month of May 2015, with the 27th highlighted in red. To the right of the calendar is a search section titled 'Postliste den 27.05.2015' with a search input field for 'Dokument/tittel', a field for 'Avsendar/mottakar', and a 'Vis' dropdown menu set to 'Innkommande dokument / Utgåande dokument'. A 'Søk' button is at the bottom right of the search section. Below the search section is a list of four document entries, each starting with a paragraph symbol (§) and containing the document number, title, journal date (27.05.2015), a note that the document is unclassified, and links to 'Vis detaljer', 'Gå til journalposten', and 'Gå til arkivsaken'.

ACOS Innsyn kan tilpasses den enkelte kunde ved å velge hvilken informasjon som skal vises til sluttbruker. Følgende faner er tilgjengelig:

- Møteplan (vise alle åpne saker som skal behandles)

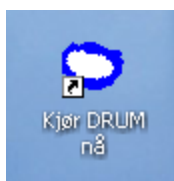
- Postliste (oversikt over all post til og fra virksomheten)
- Saker (bruker kan søke i tilgjengelig saker)
- Dokumenter (bruker kan søke i tilgjengelige dokumenter)
- Avdelinger (viser alle avdelinger/administrative enheter i virksomheten)
- Parti (viser politiske parti og personer tilknyttet partiet)
- Personer (søkemulighet etter ansatte i organisasjonen)
- Vedtak (bruker kan søke i tilgjengelige vedtak i utvalg)

## 2 Kjøre Drum - oppdatering av Innsyn

For at Innsyn skal bli oppdatert med nye/endrete data, må Drum kjøres. Dette gjøres fra pc der programmet Drum er installert. Det er flere måter å starte Drum på:

### 2.1 Alternativ 1

Ved installasjon legges en snarvei på Skrivebordet på Drum-pc'en. Den pleier å få navnet "Kjør Drum nå". Dobbeltklikk dette ikonet for å starte Drum-kjøringen.



### 2.2 Alternativ 2

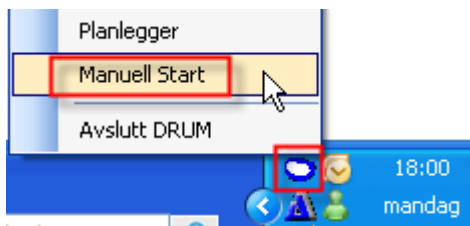
Trykk på **Start**-knappen -> **Alle programmer** -> **Drum** -> **Kjør Drum nå**.



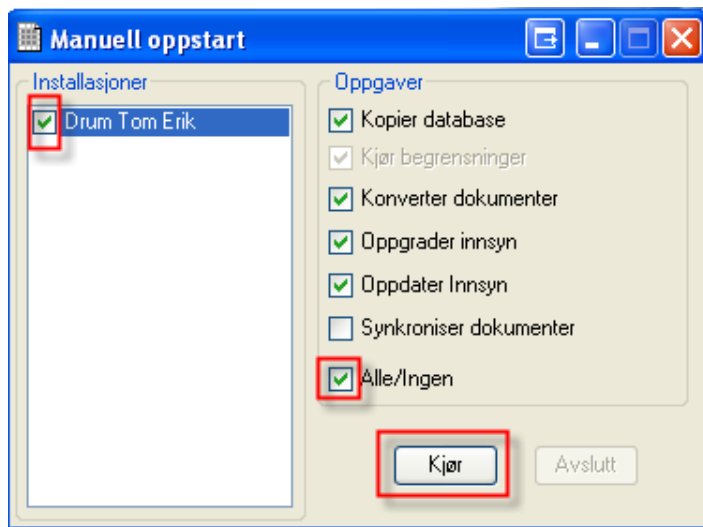
Hvis det er flere Drum-instanser installert på Drum-pc, vil alle Drum-instansene bli startet sekvensielt når du trykker på **Kjør Drum nå**.

### 2.3 Alternativ 3

Høyreklikk Drum-ikonet på oppgavelinjen, velg **Manuell Start**.



I boksen som kommer opp, sett hake i Drum-installasjonen du ønsker å kjøre, sett hake for **Alle/Ingen** og trykk på knappen **Kjør**.



Når du setter hake for **Alle/Ingen**, vil alle oppgaver utenom **Synkroniser dokumenter** få en hake. Dette er alle oppgavene som skal kjøres ved en normal Drum-kjøring.

**NB! Aldri kjør oppgaven "Synkroniser dokumenter" uten først å ha konsultert med konsulent fra ACOS.** Synkroniser dokumenter konverterer alle dokumenter fra WebSak på nytt i Drum, noe som er en meget tidkrevende oppgave. Denne oppgaven er forbeholdt helt spesifikke feilsituasjoner som sjeldent oppstår, og konsulent fra ACOS må gjøre en del manuelle sjekker før denne oppgaven kan kjøres.

## 2.4 Alternativ 4

Hvis boksen **DrumStarter** er synlig på skrivebordet, så velg **Vis** og **Manuell Oppstart**, og du vil få opp samme boks som i alternativ 3.



For å gjøre boksen DrumStarter synlig på Skrivebordet, høyreklikk Drum-ikonet på oppgavelinjen og velg **Status**.



## **NB!**

Den Windowsbrukeren som er innlogget på Drum-pc og som dere har startet Drum-kjøringen med, må alltid være pålogget Drum-pc under kjøringen av Drum. Hvis dere starter en Drum-kjøring og logger av Windows-brukeren, så vil Drum-kjøringen stanse.

Hvis dere er koblet opp til Drum-pc fra annen pc, og dere ikke ønsker å ha en tilkobling åpen mot Drum-pc etter at dere har startet Drum-kjøringen, så velg **Koble fra** (Disconnect) under **Start**-knappen, og ikke **Logg av**.

Skulle en annen Windows-bruker logge seg på Drum-pc når Drum kjører, så vil Drum-kjøringen stanse.

Bruker som kjører Drum må alltid ha fulle administratorrettigheter på lokal Drum-pc.

## 3 Oppgavene som kjøres under en Drum-kjøring

Når Drum starter kobler programmet seg opp til ACOS Drum-server. Der henter programmet innstillinger for den instansen den skal kjøre. Dette vil si at Drum-pc alltid må ha tilgang til denne serveren. Hvis Drum ikke klarer å hente innstillingene, vil kjøringen avbrytes. ACOS Drum-server ligger på ACOS WebHotell.

Når Drum har fått hentet innstillingene for den instansen den skal kjøre, så utfører den følgende oppgaver:

### 3.1 Kopier database

Denne oppgaven kopierer *hele* WebSak-databasen fra databaseserver der WebSak ligger, og oppretter en kopi på Drum-pc. Dette betyr at Drum tar et bilde av dataene akkurat slik de er lagret i WebSak på det tidspunktet Drum kjøres.

### 3.2 Kjør begrensninger

Denne oppgaven fjerner først gradert informasjonen fra databasen på Drum-pc. Hvilke journalposter og arkivsaker som fjernes er avhengig av hvordan saker/poster er gradert i WebSak. Alle endringer som må gjøres må skje i WebSak – ikke i Drum-programmet.

Deretter kjøres brukerbegrensningene, dvs. de begrensningene/filtrene dere har lagt inn i Drum. Brukerbegrensningene kan endres – enten av dere eller i samarbeid med ACOS. Når begrensningene er kjørt vil databasen på Drum-pc kun inneholde informasjonen som er offentlig og klar for å publiseres på Innsyn.

**Merk!** Informasjon som legges ut på Innsyn kan inneholde henvisninger til informasjon som er «unntatt offentligheten», men da er det kun journalposten som presenteres, og ikke selve dokumentet. Alternativt finnes det offentlige journalposter som ikke har publiserte dokumenter. Dokumentene må da bestilles hos kommunen for å få tilgang. Dette styres av valg som er gjort i Drum-reglene.

### 3.3 Konverter dokumenter

Denne oppgaven henter ut dokumenter som ikke er blitt lagt ut på Innsyn tidligere, samt de dokumenter som har fått en ny (offentlig) versjon/variant i WebSak siden forrige gang dokumentet ble lagt ut. Dokumentene konverteres til pdf-format. En kopi av det konverterte dokumentet lagres på Drum-pc.

Hvis det eksisterer flere versjoner av et dokument i WebSak som Drum skal legge ut på Innsyn, vil Drum hente den versjonen av dokumentet som står som aktiv i WebSak. Som regel er dette den siste versjonen av dokumentet. Dette gjelder både for hoveddokument og vedlegg i journalposter.

Hvis det eksisterer flere varianter av den aktive versjonen av dokumentet, vil Drum hente den mest aktuelle varianten basert på følgende prioritetsliste:

1. Offentlig variant
2. Arkivvariant
3. Produksjonsvariant

**NB!** Det presiseres hvis det eksisterer en Offentlig variant av dokumentet i en journalpost som kommer ut på Innsyn, så vil den varianten av dokumentet alltid komme ut, selv om journalposten er gradert. Unntak er hvis det er lagt inn en begrensning i Drum som fjerner dokumenter.

## 3.4 Oppgrader Innsyn

Denne oppgaven kobler seg opp til Drum-server og sjekker om det er kommet noen oppdateringer av programmet Innsyn. Hvis det er kommet oppdateringer, vil den laste ned oppdateringene og installere dem.

## 3.5 Oppdater Innsyn

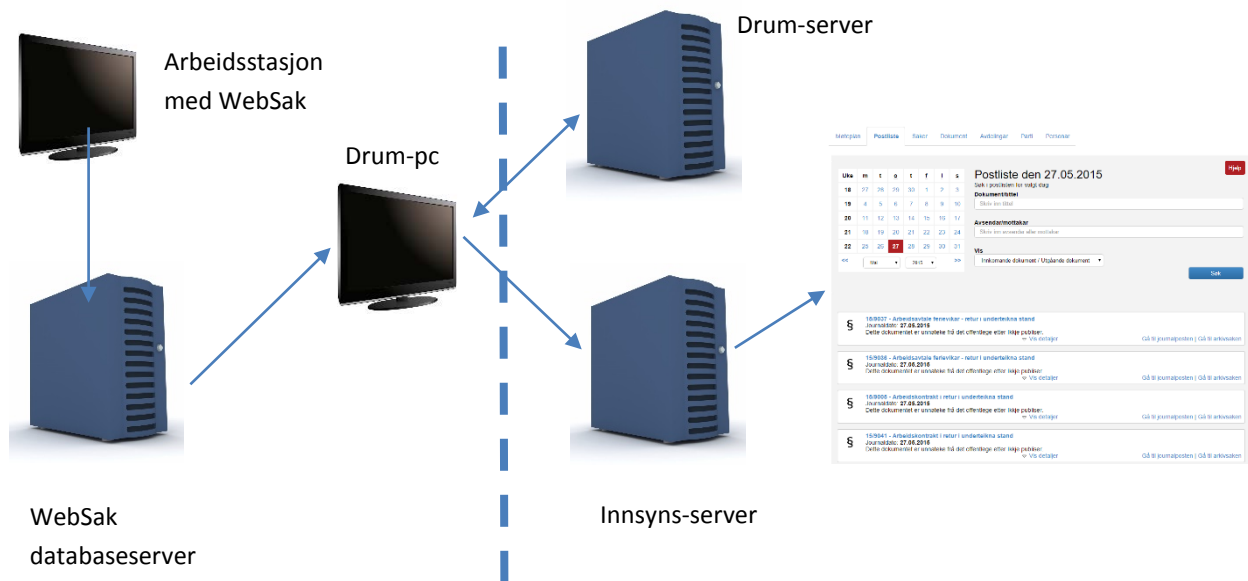
Denne oppgaven kopierer databasen fra Drum-pc til SQL-server på Innsynsserver. Det er først når denne oppgaven er ferdig å kjøre, at Innsyn er oppdatert med nye dokumenter.

*Oppgavene beskrevet i punkt 3.1-3.5 er det som til vanlig utgjør en Drum-kjøring.*

## 3.6 Synkroniser dokumenter

Dette er en oppgave som sjekker om det mangler dokumenter på Innsyn, ut ifra hva som tidligere er lagt ut, og legger dokumentene ut på nytt, hvis de mangler. **Denne oppgaven skal kun kjøres i samråd med konsulent fra ACOS. Denne oppgaven inngår ikke i en vanlig Drum-kjøring.**

## 3.7 Dataflytdiagramm Drum-kjøring



## 3.8 Automatisk Drum-kjøring

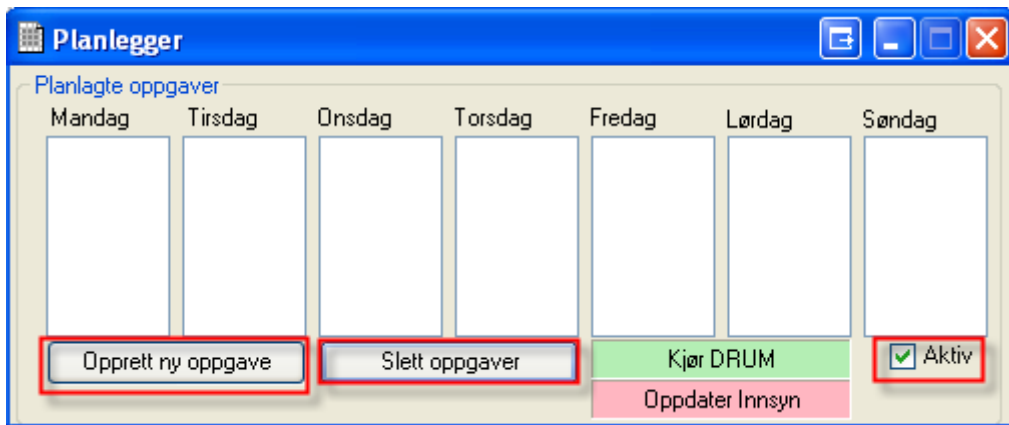
Det er mulig å sette opp Drum til å kjøre automatisk ved gitte tidspunkt. De stegene som kan kjøres automatisk er steg 1 (Kjøre Drum) og steg 3 (Oppdatere Innsyn). Automatisk kjøring legger du inn i Planlegger i Drum. Du finner Planlegger ved å høyreklikke på Drumikonet på oppgavelinjen og velge **Planlegger**:



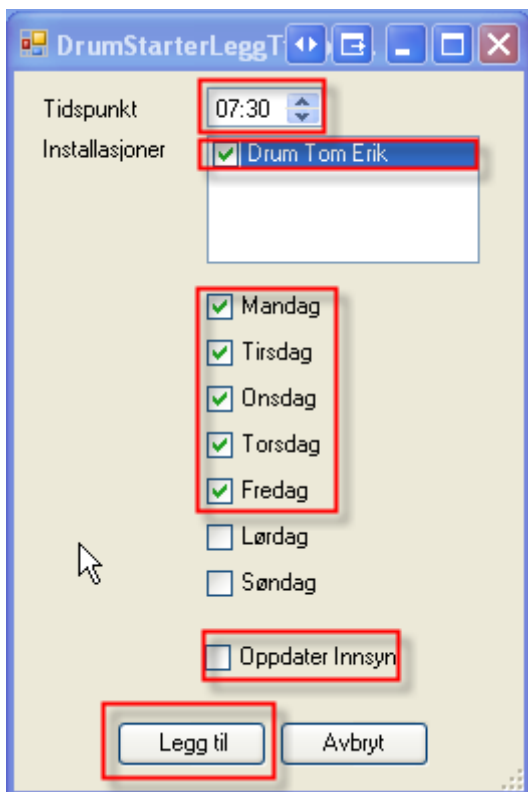
Alternativt ved å velge **Vis**, så **Planlegger** i **Statusboksen (DrumStarter)** hvis den vises på skrivebordet:



I Planlegger kan du opprette ny oppgave eller slette eksisterende oppgaver. Det er også her du aktiverer/deaktiverer den automatiske kjøringen:



For å legge inn en automatisk kjøring så trykk på **Opprett ny oppgave**. Legg inn **tidspunkt** for nå oppgaven skal starte, velg hvilke(n) **Installasjoner** som skal kjøre og sett hake for hvilke **dager** denne oppgaven skal kjøre:



Hvis feltet **Oppdater Innsyn** står tomt, vil oppgaven være en Drum-kjøring, dvs. steg 1. Hvis det er satt en hake i **Oppdater Innsyn** vil oppgaven være Oppdatering av Innsyn, dvs. steg 3. Trykk **Legg til** for å opprette oppgaven.

Du vil da i Planlegger se at oppgaven er lagt inn på angitt tidspunkt på de dagene du har valgt. Fargekoden forklarer hvilke oppgaver som blir kjørt automatisk. Grønn er en Drum-kjøring (steg 1) og rød betyr oppdatering av Innsyn (steg 3). Det er mulig å legge til flere oppgaver, men ikke legge inn samme oppgave på to forskjellig tidspunkt. For at oppgavene skal bli utført, så må det stå en hake i boksen **Aktiv**.



For å deaktivere automatisk kjøring, så fjern haken fra boksen **Aktiv**. For å slette en oppgave så trykk på de(t) tidspunkt(ene) du ønsker å fjerne og trykk **Slett oppgaver**.

Hvis dere velger å legge inn en automatisk kjøring på **Oppdater Innsyn**, så må dere sørge for at dere har sjekket Drum-rapporten og sett at alt er ok, før det tidspunktet dere har satt i oppgaven. Hvis dere oppdager feil i rapporten, så må dere få rettet opp i feilen i WebSak og kjørt Drum på nytt, før tidspunktet for oppgaven **Oppdater Innsyn**. Hvis dere oppdager feil i rapporten, og dere ikke klarer å rette feilen før tidspunkt for oppdatering av Innsyn, så må dere stoppe den automatiske kjøringen. Det gjør dere ved å fjerne haken i boksen **Aktiv**. Så lenge det ikke står en hake i boksen Aktiv, vil ingen av oppgavene i Planlegger bli kjørt.

**NB!** Windows-brukeren som kjører Drum må alltid være logget på, dvs. bruker kan ikke logge av Drum-pc, men kan være koblet fra (se bildet under). Pc'en som kjører Drum må alltid stå på, dersom automatisk kjøring skal fungere. Skjerm-/strømsparerer på Drum-pc'en må være slått av.



## 4 Drum-rapport – hva forteller denne

På Drum-maskinen finner du en snarvei til Drum-rapporten. Når du klikker på dette åpnes Drum-rapporten.

1) **Installasjon:** Drum Rauma >> [Oversikt](#) | [Arkivsaker](#) | [Journalposter](#) |

2) **DRUM -** 22.05.2009 15:52:26

3) **Oppsummering**

Database OK	Ja
Tid benyttet:	8 minutter og 36 sekunder
Kjerte oppgaver:	OppgaveKopierDatabase OppgaveKjørBegrensninger OppgaveKonverterDokumenter OppgaveOppgraderInnsyn OppgaveAktiverDatabase
Antall journalposter:	6534
Antall arkivsaker:	2874
Antall dokumenter:	1327
Antall tilgjengelige dokumenter	1316
Antall kopierte dokumenter	0
Antall dokumenter med feil:	11
Antall for store dokumenter	0
Antall manglende dokumenter	11
Antall dokumenter med konverteringsfeil	0
Antall dokumenter med overføringsfeil	0

4) **Dokumentfeil**

Manglende dokumenter

Journalpost	Ver.	Var.	Dokumenttittel	Sist endret	Utarbeidet av
<a href="#">08/2903</a>	1	P	SØKNAD OM SKADEFELLING AV GRÅGÅS - SISSEL EIDE, EIDSBYGDÅ	07.04.2008	Grønmyr, Brit
<a href="#">08/3545</a>	1	P	SØKNAD OM HELIKOPTERTRANSPORT TIL BREVIKVATNET	22.04.2008	Grønmyr, Brit
<a href="#">08/3783</a>	1	A	1 Avtaleoversikter.xls	24.07.2008	Støve, Anne-Lise

1. I nedtrekkslisten kan kunder som har flere Drum-installasjoner på samme maskin velge hvilken installasjon de vil se Drum-rapport for. For de fleste kunder er det kun en installasjon og nedtrekkslisten er dermed uaktuell.
2. Nedtrekksliste som viser Drum-kjøringshistorikk. Her kan du bla deg gjennom ulike Drum-kjøringer, blant annet for å se etter konverteringsfeil, manglende dokumenter og dokumenter som er lagt ut på Innsyn.
3. Oppsummering- av aktuell Drum-kjøring. I denne oversikten ser du en oppsummering av status for Drum-kjøringen. Her kan du blant annet se:
  - Hvor mange dokumenter som potensielt skal ut på Innsyn. Dette inkluderer også dokumenter som alt ligger ute.
  - Antall dokumenter som er overført til Innsyn.
  - Antall dokumenter som ikke er overført til Innsyn som følge av konverteringsfeil eller annet.
  - Konverteringsfeilliste.
4. Dokumentfeil. Her kan du se status for dokumenter som ikke er overført til Innsyn, samt årsak til dette. Årsaker kan være:

### **Manglende dokument i WebSak**

Når en saksbehandler oppretter en journalpost i WebSak og deretter trykker på Lag (dokument)-knappen, men avbryter prosessen før dokumentet er lagret vil Websak opprette en plassholder for dokumentet. Denne plassholderen registrerer Drum som et dokument, og vil forsøke å konvertere det. Siden dokumentet ikke finnes vil dette feile.

Kjennetegn på dokumenter på Innsyn som følge av manglende dokument er et Word-ikon der hvor en kan laste ned filen. Drum legger aldri ut Word-filer – disse konverteres til pdf før overføring til Innsyn. Se punkt 4.6. for løsning på problemet.

### **Konverteringsfeil**

Konverteringsfeil skjer når Drum ikke klarer å konvertere en fil til pdf-format. Årsaker til dette kan blant annet være:

- For stort dokument
- Skadet dokument
- Manglende tilgang til WebSak-maler
- Passordbeskyttet dokument
- Feil i programmet som konverterer filene
- Feil i Word
- Word har deaktivert filen og Drum klarer dermed ikke å åpne den
- For gammel Word-versjon på Drum-pc (Minstekrav er Word/Office 2007)
- M.fl.

Når man har en fil med en konverteringsfeil kan man forsøke å åpne dokumentet i WebSak, og lage en ny offentlig variant av dokumentet som feiler. Alternativt dersom dette Word-dokumentet stopper opp hele kjøringsprosessen, forsøk å lagre Word-dokumentet til Pdf under Drum-kjøringen på Drum-pc.

I tillegg til feillisten vil Drum-rapporten også inneholde en liste over dokumenter som er vellykket overført til Innsyn, med Innsyns-referanse og WebSak-referanse som klikkbare lenker.

## **4.1 Søk etter arkivsaker og journalposter**

I Drumrapporten finner du også lenke for **Arkivsaker** og **Journalposter**.

Installasjon: Drum Rauma >> [Oversikt](#) | [Arkivsaker](#) | [Journalposter](#) |

Her kan du søke frem arkivposter og/eller journalposter du savner på Innsyn, og se om det er en Drum-begrensning som fjerner dokumentet eller ikke.

I eksempelet mitt viser jeg søk etter journalpost, men søk etter arkivsak fungerer på samme måten.

Vi forutsetter at alle graderinger, statuser og dokumenttyper er korrekte i forhold til WebSak, og videre at dokumentet ikke ligger på feillisten (listen over manglende dokumenter eller konverteringsfeil).

Jeg bruker journalpost 08/25106 som eksempel.

Installasjon: Drum Tønsberg >> [Oversikt](#) | [Arkivsaker](#) | [Journalposter](#)

**DRUM** - 16.10.2008 20:51:12

**Oppsummering**

Database OK	Ja
Tid benyttet:	16 minutter og 1 sekund
Kjorte oppgaver:	OppgaveKjørBegrensninger OppgaveSynkroniserInnsynDokumenter
Antall journalposter:	9841

I søkefeltet skriver man inn journalpostnummer, men på et litt spesielt format. Antall siffer skal være ti, og årstall skal skrives med fire tall. 15/25106 (syv siffer) blir dermed til 2015025106, 15/2310 (6 siffer) blir til 2015002310 osv. Trykk så på **Søk**.

Installasjon: Drum Tønsberg >> [Oversikt](#) | [Arkivsaker](#) | [Journalposter](#) |

**Søk etter journalpost** **Ti siffer**

2008025106

Når søkeresultatet er klar, trykk på **Vis rapport**.

**Resultater**

JournalpostId	Tittel	Vis rapport
2008025106	Seniortiltak i Tønsberg kommune, utsatt og ny sak	<input type="button" value="Vis rapport"/>

**Detaljer**

JournalpostId	2008025106
Tittel	Seniortiltak i Tønsberg kommune, utsatt og ny sak
Tilgjengelighet	Journalposten er tilgjengelig på innsyn
Begrensninger	Ingen

Her får du status for dokumentet, i dette tilfellet 'Journalposten er tilgjengelig på innsyn' og begrensning som har fjernet dokumentet, i dette tilfellet 'Ingen'.

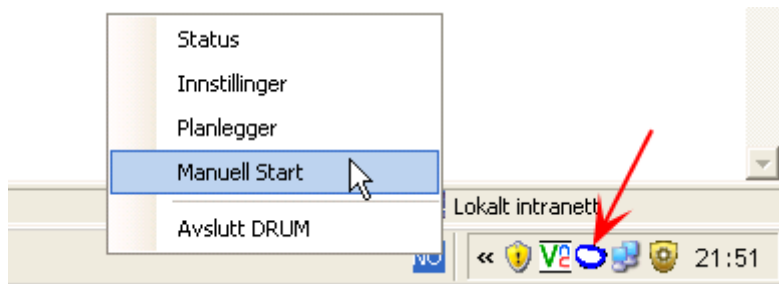
Hva gjør en så? Dokumentet mangler jo!

Løsningen er manuell synkronisering.

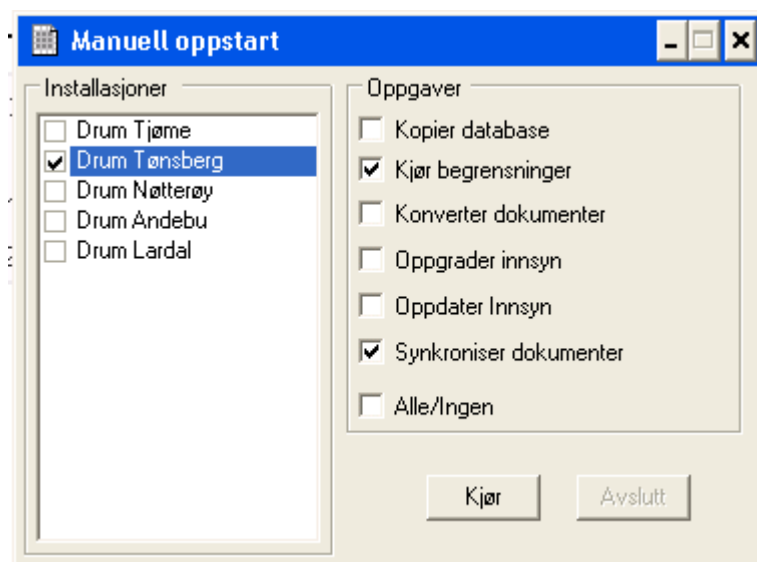
## 4.1.1 Manuell synkronisering

Noen ganger feiler overføring mellom interne systemer (Drum-maskinen) og de eksterne hvor Innsyn ligger. Løsningen er da å synkronisere dokumentene på nytt.

I systemfeltet nederst til høyre har du Drum-ikonet. Høyreklikk på denne og velg **Manuell start**. Hvis du ikke kan se ikonet kan du finne det ved å trykke **Start->programmer->Drum->Planlegger**.



Du får nå opp et vindu som ligner det under

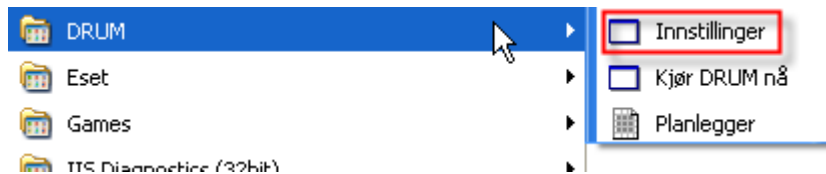


Hak av for riktig Drum-installasjon, og deretter for **Kjør begrensninger + Synkroniser dokumenter**. Trykk så på **Kjør**. Drum arbeider, og etter kjøring vil dokumentene være på plass på Innsyn.

## 4.2 Gjennomgang av innstillinger i Drum

Innstillinger i Drum, består av innstillinger for selve Drum-applikasjonen, samt innstillinger for instansene av Drum som er installert. Det kan kun være en Drum applikasjon pr. Drum-pc, men i denne applikasjonen, kan det installeres flere instanser av Drum. Hver Drum-instans må ha sin egen Innsynsportal. Flere Drum-instanser kan ikke oppdatere samme Innsyn, dvs. at det er et 1-til-1 forhold mellom Drum-instans og Innsyn.

For å åpne innstillinger til Drum-applikasjonen, trykk på **Start -> Alle programmer -> Drum -> Innstillinger**.



Det vil da komme opp en boks som heter DrumInnstillinger – ACOS AS. I menyen på denne boksen har du følgende valg:

- Fil
- Innstillinger
- Installasjoner
- Vis

## 4.2.1 Fil

### 4.2.1.1 Let etter oppdateringer nå...

Dette er et valg som gjør at du manuelt kan kjøre prosessen for å sjekke om det er kommet nye oppdateringer til Drum-applikasjonen.

### 4.2.1.2 Avslutt

Avslutter DrumInnstillinger.

## 4.2.2 Innstillinger

### 4.2.2.1 Frakoblet modus

Hvis det står en hake etter dette valget, så betyr det at Drum-applikasjonen er satt i Frakoblet-modus. Dette betyr at den ikke vil hente ut data fra WebSak når du endrer på begrensningene (filtrene) i en Drum-instans.

Standardinnstilling her er at den skal ikke være i Frakoblet modus (at det ikke står noen hake bak valget).

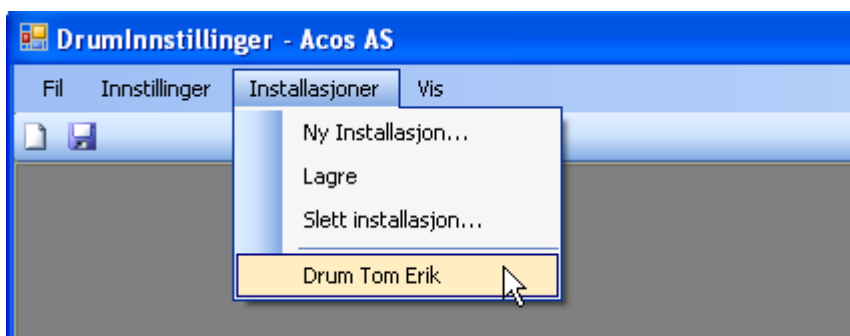
### 4.2.2.2 Rediger

Dette valget redigerer oppstartsinnstillinger for selve Drum-applikasjonen. Dette er innstillinger som er satt av konsulent fra ACOS. Disse innstillingene må ikke endres av andre enn konsulenter fra ACOS. Det er ikke her du endrer på begrensningene (filtrene) i Drum.

## 4.2.3 Installasjoner

Det er her du endrer på begrensningen til en Drum-instans.

For å endre begrensningene i en Drum-instans så trykk på **Drum kundenavn**, der kundenavn er navnet på den instansen dere ønsker å endre.



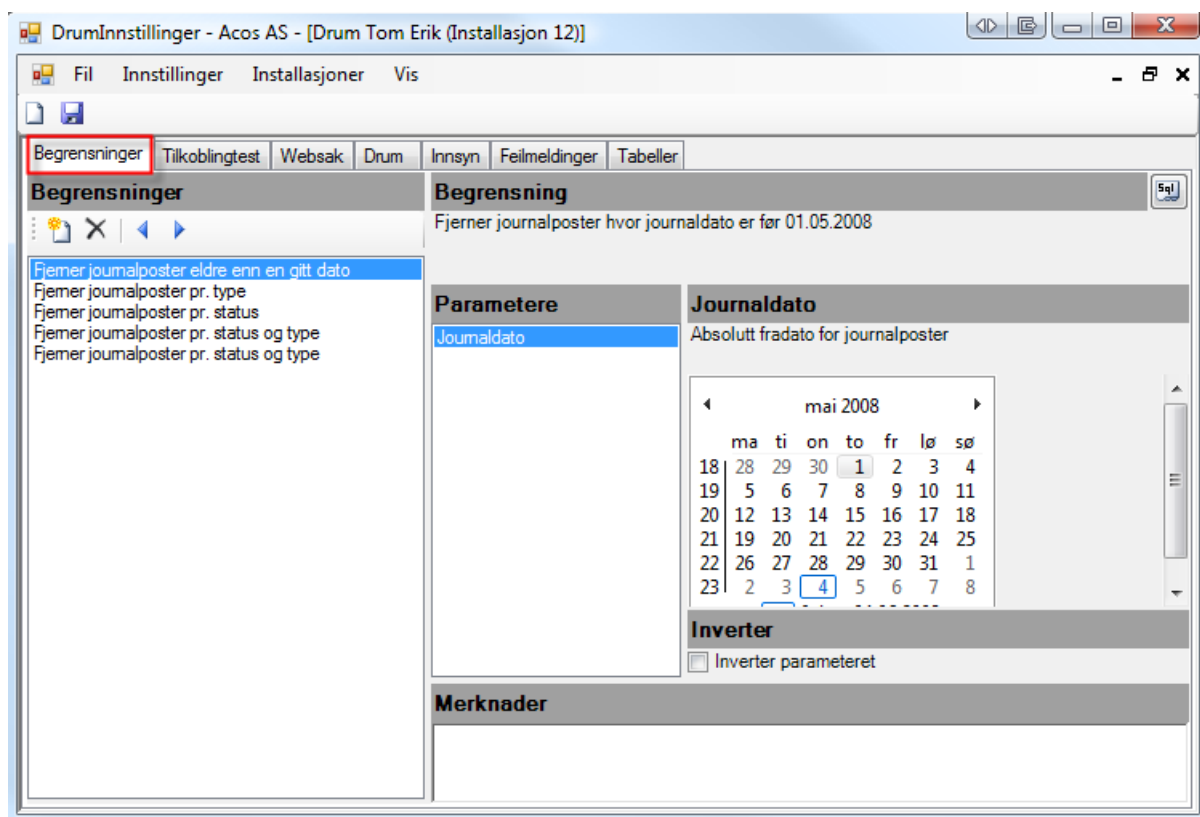
Det vil åpne valgt instans og her kan man endre innstillingene/begrensningene for den instansen. I neste kapittel gjennomgås de forskjellige arkfanene under dette valget.

Valgene **Ny installasjon**, **Lagre** og **Slett** er funksjoner konsulent fra ACOS benytter under installasjon, og er ikke funksjoner som bruker skal benytte.

### 4.2.3.1 Begrensninger

På arkfanen **Begrensninger** kan du se begrensningene (filtrene) som kjøres på den Drum-instansen du er inne på. Det er her du kan endre på filtrene som styrer hva som skal fjernes/legges ut på Innsyn.


I kolonnen til venstre listes de begrensningene som ligger inne opp. Disse kjøres i den rekkefølgen de ligger i, fra øverst til nederst.

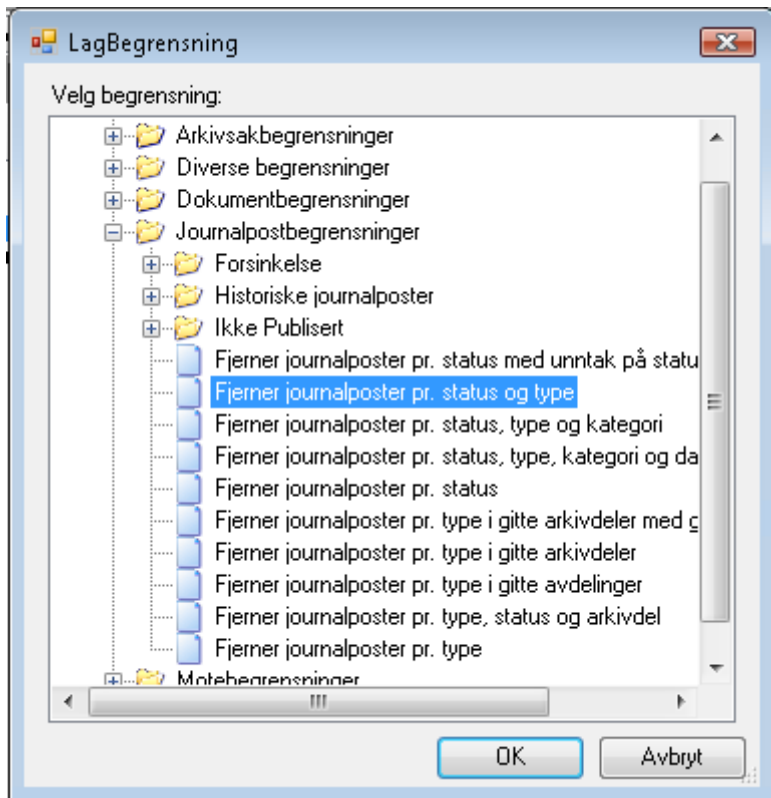


Begrensningene må sees i sammenheng. Veldig ofte så må det legges til to eller flere begrensninger for å oppnå ønsket effekt.

***Det anbefales på det sterkeste at dere søker råd hos konsulent fra ACOS før dere endrer oppsettet i begrensningene.***

#### 4.2.3.2 Legge til begrensning

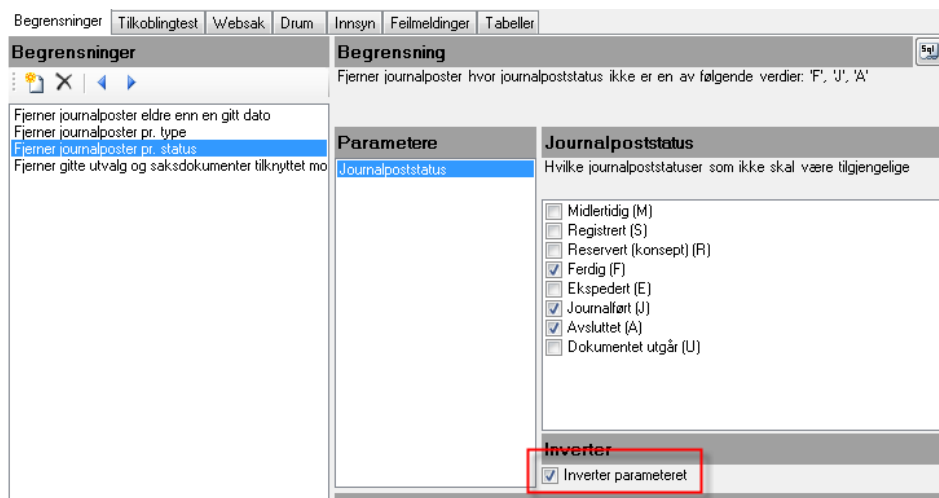
For å legge til en begrensning så trykk på ikonet: . En ny dialog åpner seg og der kan du velge en begrensning (eller filter) som du ønsker å benytte. Marker begrensning du ønsker å legge til og trykk **OK**.



Begrensning du markerte vil da legge seg nederst i listen som kommer frem under arkfanen **Begrensninger**. Du kan nå sette parameterinnstillingene for den begrensningen.

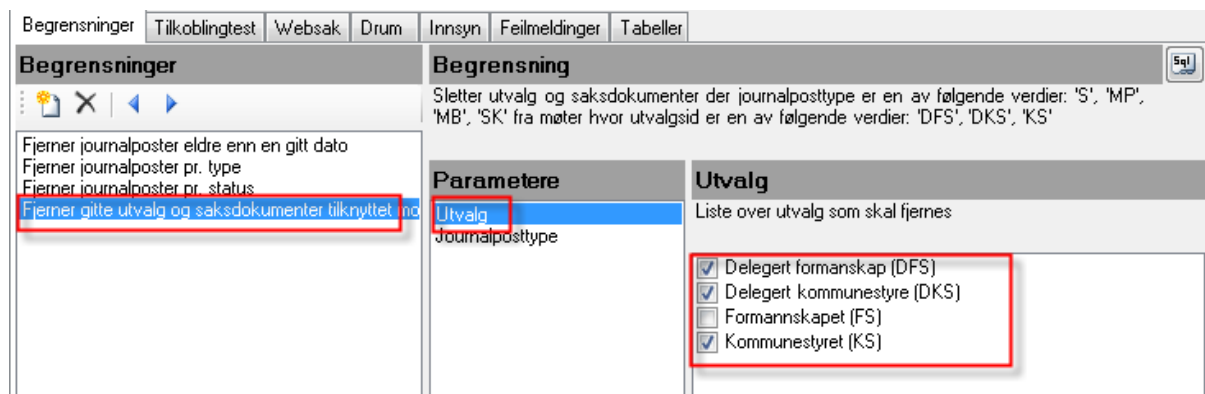
Nesten alle begrensningene har parametre som må settes for å filtrere vekk den informasjonen som ikke ønskes publisert på Innsyn.

**Merk!** Det er i noen tilfeller mer hensiktsmessig og nødvendig å invertere parametere for å oppfylle en ønsket effekt av begrensningen, dvs. at begrensningen skal gjøre det motsatte av hva det sier. For å invertere et parameter, marker parameter du skal invertere og sette en hake i boksen **Inverter parameteret**.



### 4.2.3.3 Endre begrensing

For å endre en begrensning, marker ønsket begrensning og endre parametere til begrensningen.



### 4.2.3.4 Fjerne begrensning

For å fjerne en begrensning, marker ønsket begrensning og trykk på ikonet X for å slette valgt begrensning.

### 4.2.3.5 Endre rekkefølge

For å endre rekkefølgen begrensningene kjøres i, marker begrensning og bruk pilikonene for å flytte en begrensning opp eller ned.

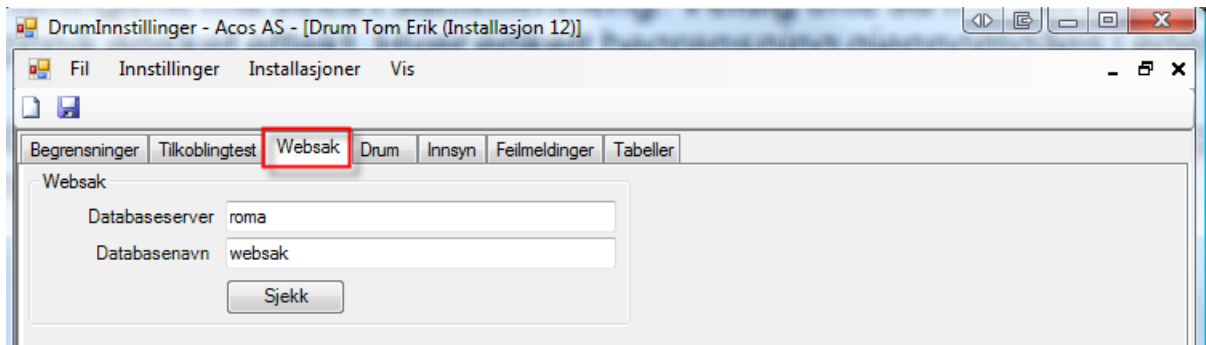
### 4.2.3.6 Lagre endringer

Når du gjør en endring, så trykk diskettikonet for å lagre endringene.

## 4.3 WebSak

Under arkfanen **WebSak** finner du databaseservernavn og databasenavn til WebSak. Hvis databasen flyttes eller får endret navn, er det viktig at disse innstillingene endres tilsvarende. I feltet **Databaseserver** skal instansnavnet til SQL server legges inn, og i feltet **Databasenavn** skal navnet på driftsbasen til WebSak legges inn.

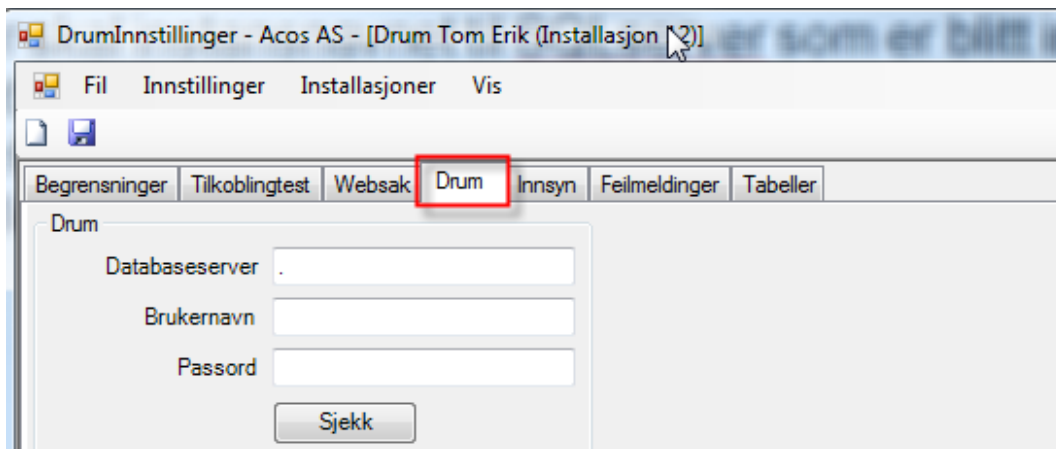
For å lagre endringer, trykk på diskettikonet.



## 4.4 Drum

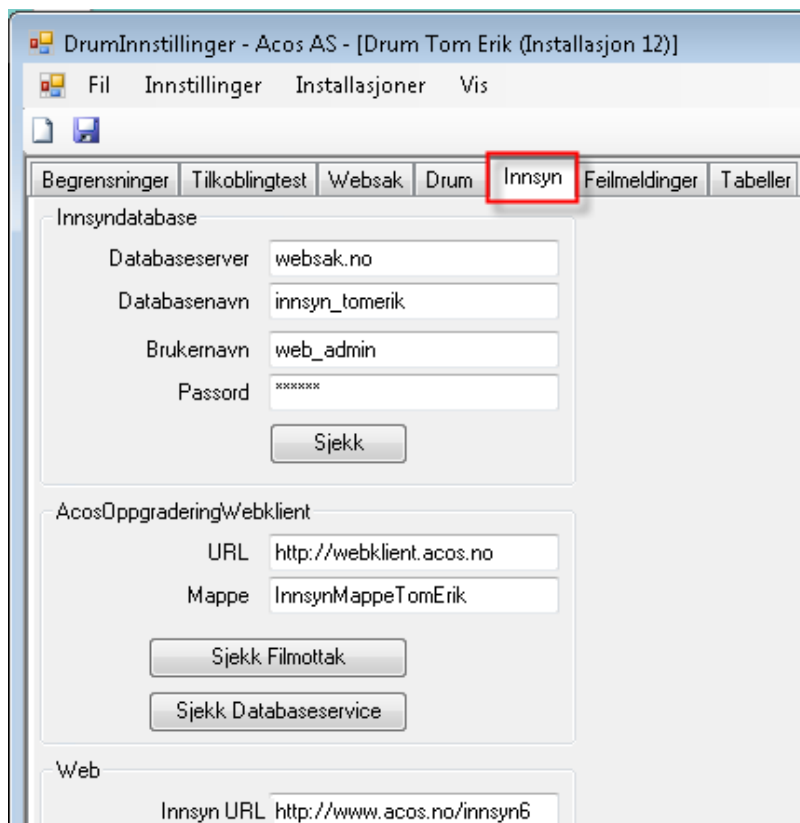
Under arkfanen **Drum** finner du innstillingene til hvor Drum-databasen legges lokalt på Drum-pc.

Under en installasjon av Drum, så settes det opp en egen SQL-server på Drum-pc. I feltet **Databaseserver** skal instansnavnet til SQL-server som er blitt installert på Drum-pc oppgis. Det er vanlig at dette er det samme som maskinnavnet på Drum-pc. Men hvis SQL-server er installert med et instansnavn må dette oppgis. Brukernavn og passord er vanligvis ikke nødvendig å legge inn. Hvis SQL-server er installert med kun standardinstans, så holder det å sette et punktum i Databaseserverfeltet.



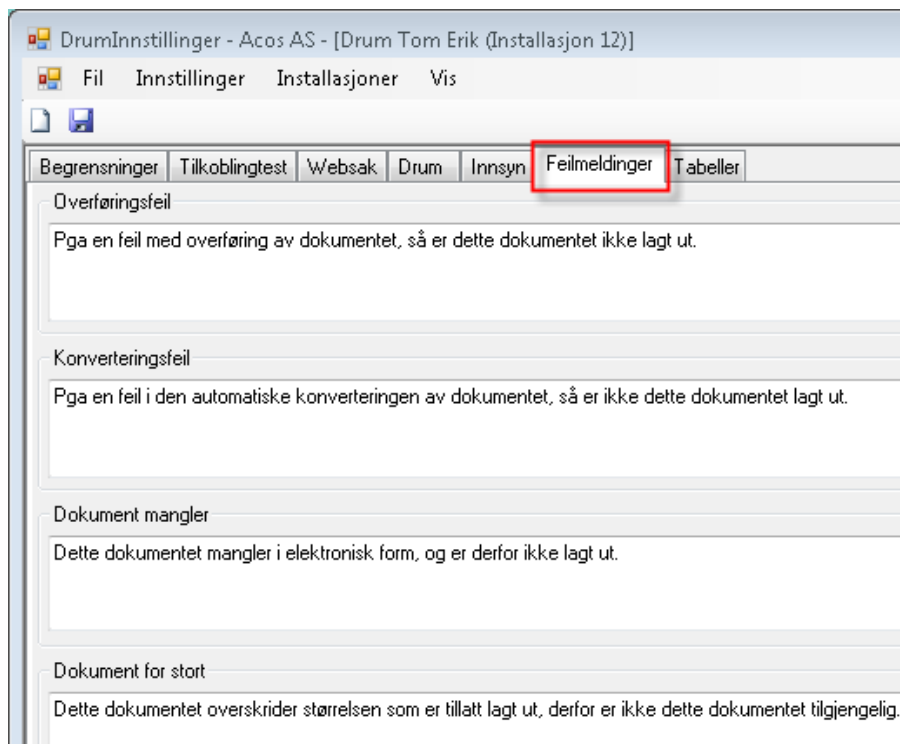
## 4.5 Innsyn

Under arkfanen **Innsyn** finner du innstillingene for hvor Innsyn ligger. Dette er innstillinger som settes under installasjon og som ikke endres med mindre Innsyn flyttes til en annen server. Disse må ikke endres uten å ta kontakt med ACOS.



## 4.6 Feilmeldinger

Under arkfanen **Feilmeldinger** er det mulig å definere en tekst som presenteres på Innsyn, når dokumentet mangler grunnet en feil med publiseringen av dokumentet.



Det er 4 forskjellige årsaker til at dokumenter som skal komme ut på Innsyn i henhold til begrensninger, ikke kommer ut:

### **1. Overføringsfeil**

Dette er dokumenter som er blitt hentet ut fra WebSak og konvertert, men som ikke er blitt overført til Innsynsserver grunnet en overføringsfeil mellom Drum-pc og Innsynsserver.

#### **Løsning:**

Gå til **Drum-innstillinger**, og velg **Tilkoblingstest**. Sjekk om det oppstår en feil der. Videre må IKT-avdelingen sjekke følgende:

- Kjører Windows-tjenesten «SQL Agent Server Agent» på SQL server? Det skal den. Start tjenesten på nytt, og se til at den kjører automatisk.
- Er det installert Windows-oppdateringer på Drum eller Innsyn serveren som krever en omstart? Start server på nytt.
- Brannmurfeil eller nettverks-/DNS-feil? Sjekk om Drum-/Innsynsserver har tilkobling til sql04.web.acos.no port 1433

### **2. Konverteringsfeil**

Dette er dokumenter som Drum ikke har klart å konvertere av ulike årsaker. Dokumenter som ikke blir konvertert til Pdf, blir ikke lagt ut på Innsyn.

#### **Løsning:**

- Lukk Office Word dialog både i WebSak og ev. på Drum server.
- Sjekk inn dokumentet i WebSak.
- Om det nylig var noen Windows-oppdateringer -> Start server på nytt.
- Lag en ny versjon av dokumentet som feiler som Pdf-versjon i WebSak og kjør Drum på nytt.
- Logg på Drum-serveren og sjekk om det er Word/Office 2007 eller nyere versjon installert. -> Systemkrav for Innsyn er minimum Word 2007, men helst nyeste Word-versjon. Kontakt deres IKT avdeling for oppgradering av Word på Drum-server.

### **3. Dokument mangler**

Dette er dokumenter som Drum ikke finner i elektronisk form i WebSak, dvs. de eksisterer ikke i WebSak. En vanlig årsak til dette er at dokumentet aldri har blitt sjekket inn i WebSak.

#### **Løsning:**

Lag en ny versjon av dokumentet som feiler som PDF versjon i WebSak og kjør Drum på nytt.

### **4. Dokument for stort**

Dette er dokumenter som overskrider en definert størrelse, og dermed ikke blir lagt ut på Innsyn. Det er ikke vanlig å legge inn begrensning på størrelse på dokument som skal ut på Innsyn. Hvis det skal settes en begrensning på størrelsen på dokumenter, så gjøres dette under arkfanen Drum. Standardverdi er 0, hvilket betyr at det er ingen begrensning på størrelsen på dokumentet.

### Løsning:

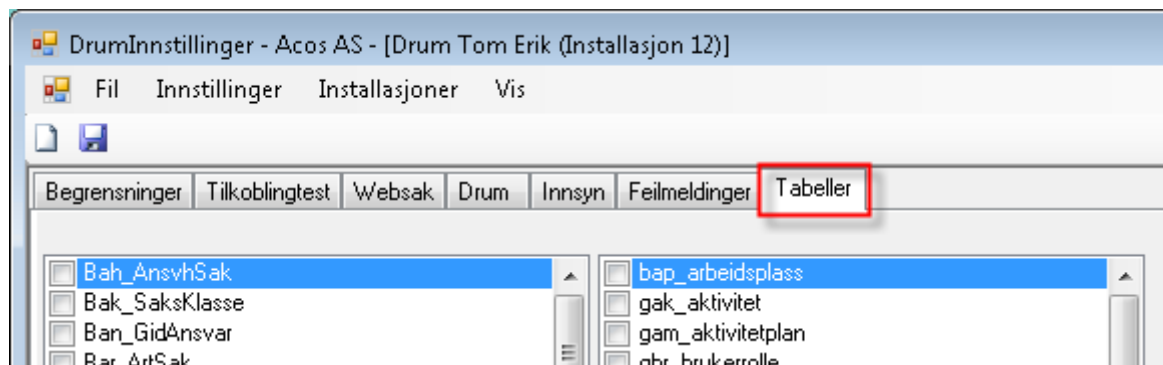
I WebSak, lag en ny versjon av dokumentet som feiler som PDF versjon, og kjør Drum på nytt.

- Prøv å gjøre dokumentet mindre i WebSak, ved f.eks. å dele opp dokumentet i flere dokumenter ved å bruke funksjonalitet med hoveddokument og flere vedlegg.
- Kjør Drum på nytt.

## 4.7 Tabeller

Under arkfanen **Tabeller** finner du innstillinger for hvilke tabeller som enten skal fjernes eller legges til i Innsynsdatenbanken. Dette er innstillinger som blir satt av konsulent fra ACOS ved behov utover en standardinstallasjon. Ved standardinstallasjon er det ikke satt en hake i noen av tabellene.

**Disse innstillingene må på ingen måte endres.** Legges det til eller fjernes tabeller, kan man i verste fall risikere å gjøre Innsynsportalen utilgjengelig når den blir oppdatert. Kun konsulent fra ACOS skal endre disse innstillingene.



## 5 Publisering fra ACOS Møte til ACOS Innsyn

For kunder som har ACOS Innsynsløsning og/eller ACOS Møteportal, kan automatisk publisering settes opp slik at møtedokumentene kan klareres for ACOS Innsyn (Drum).

Når hake for **Vis i Innsyn** er satt, er møtedokumentene klarert og innsynsreglene kontrollerer dokumentene før publisering skjer på ACOS Innsyn. Når Drum kjøres, blir journalpostene som er klarert med grønn hake i ACOS Møte, kontrollert på om de oppfyller kriteriene for publisering på Innsyn. Disse settes i Drum-innstillingene.

Konfigurering av ACOS Innsyn/Drum vil være avgjørende for tidspunkt for publisering og endelig avgjørende for hvilke saker/dokumenter som blir publisert. (Hvilke statuser som skal publiseres, unntak for gradering, unntak for arkivdeler, forsinkelser på publisering etc.).